



Progetto Icaro

<https://www.portalenascite.it>

Assistenza

8 Comuni Attivi

<https://www.portalenascite.it>

Cremona

Crema

Capralba

Bagnolo Cremasco

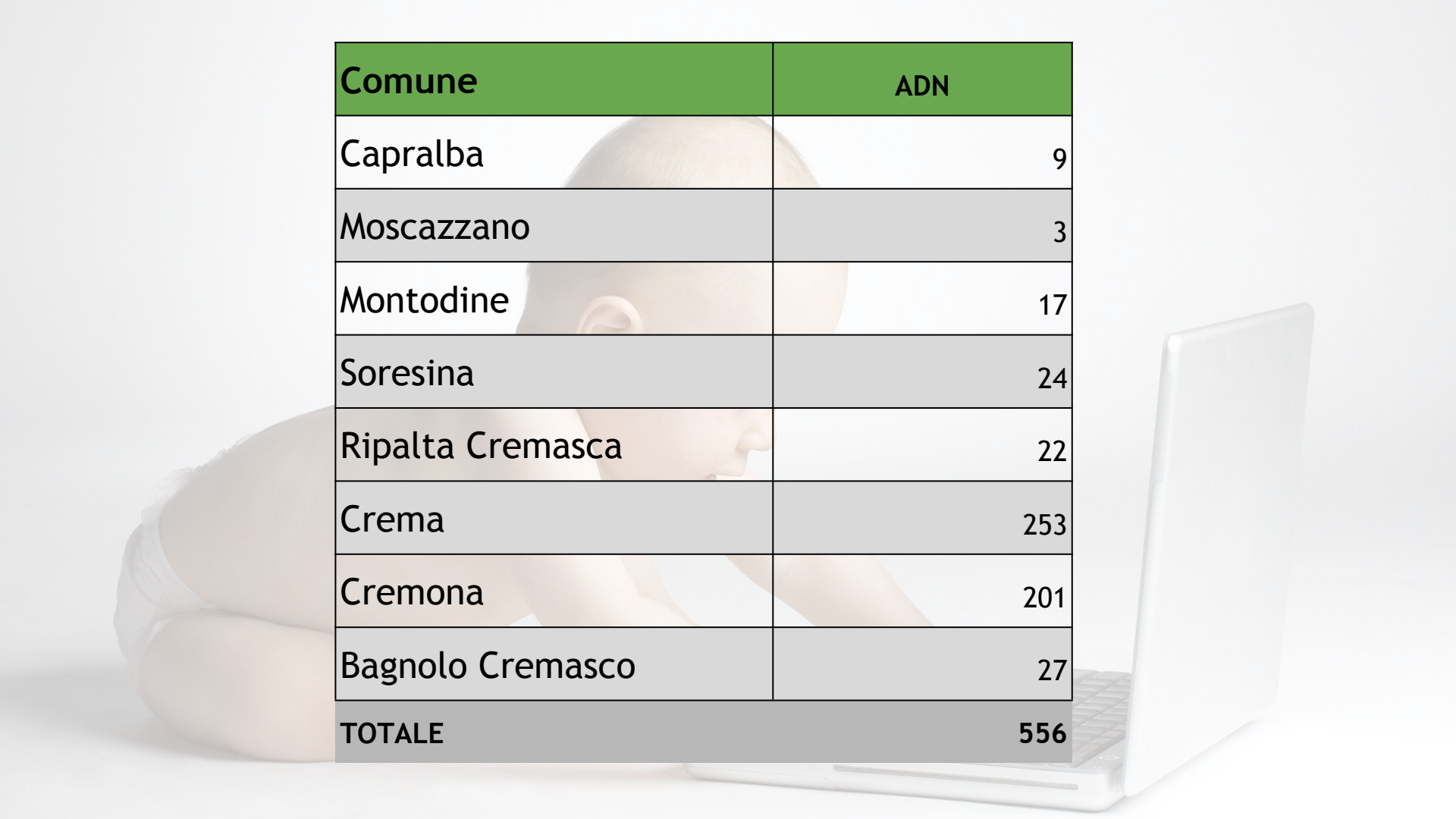
Montodine

Moscazzano

Soresina

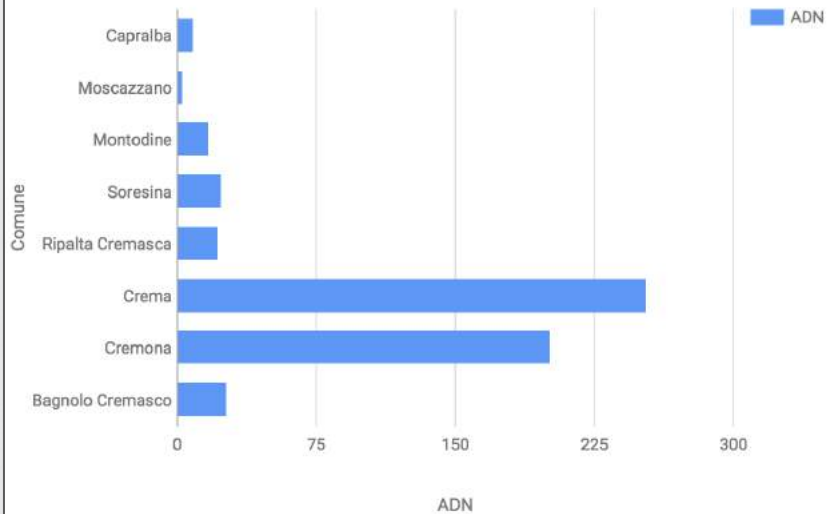
Ripalta Cremasca



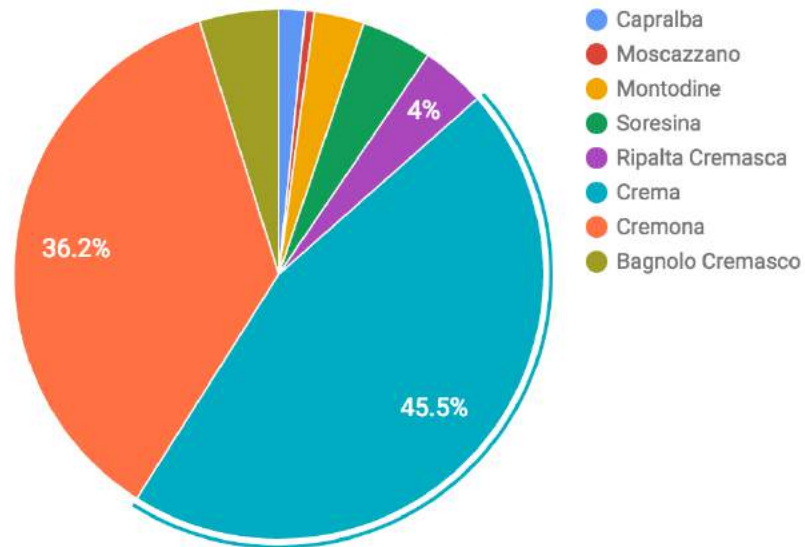
A baby is crawling on a white surface next to a silver laptop. The baby is wearing a white diaper and is looking towards the laptop. The background is a plain white surface.

Comune	ADN
Capralba	9
Moscazzano	3
Montodine	17
Soresina	24
Ripalta Cremasca	22
Crema	253
Cremona	201
Bagnolo Cremasco	27
TOTALE	556

ADN rispetto a Comune

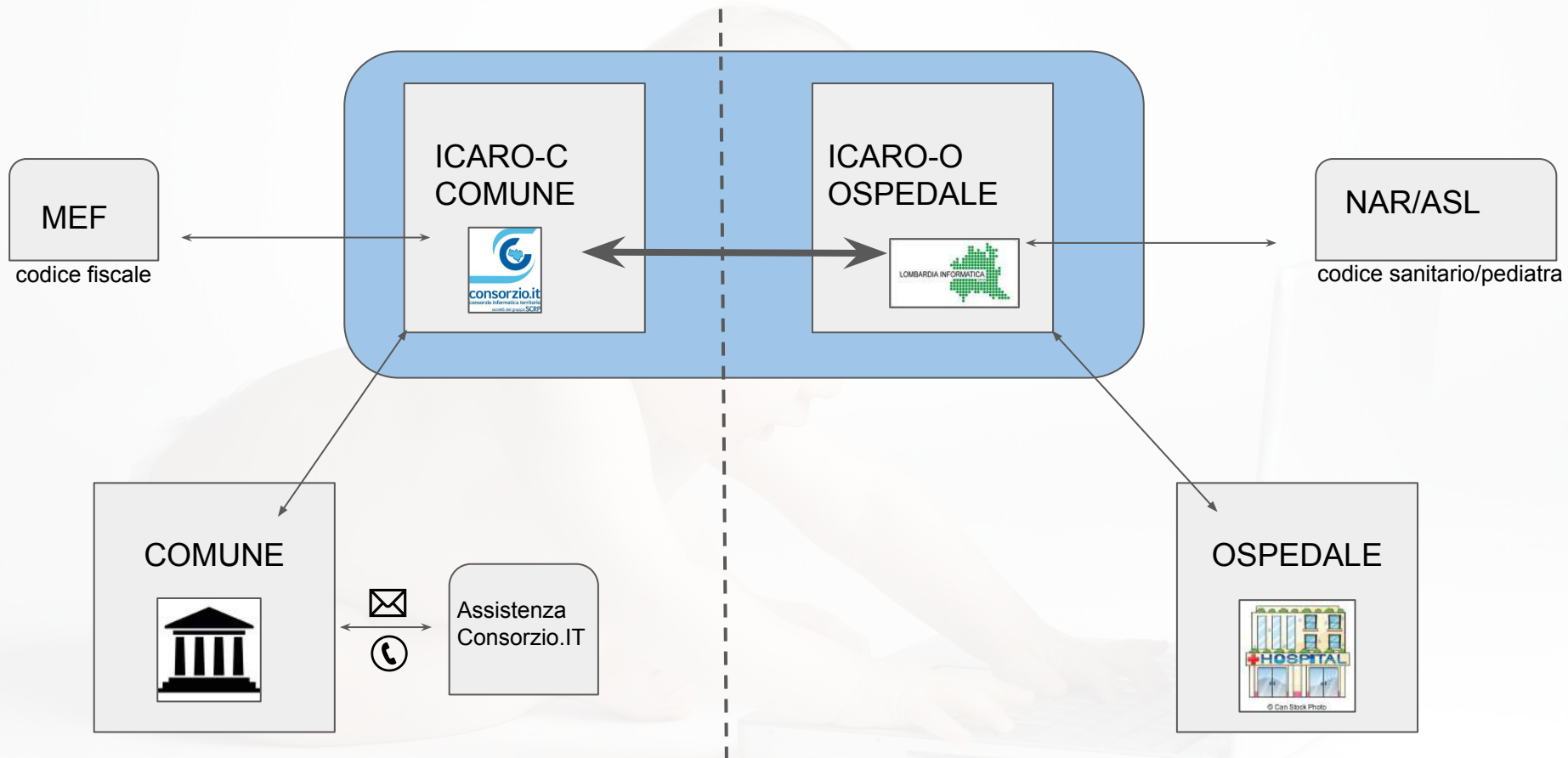


ADN




COMUNE	OSPEDALE	ADN
Capralba	Azienda Ospedaliera "Ospedale Maggiore" di Crema	9
Moscazzano	Azienda Ospedaliera "Ospedale Maggiore" di Crema	3
Montodine	Azienda Ospedaliera "Ospedale Maggiore" di Crema	16
Montodine	Spedali Civili di Brescia	1
Soresina	Azienda Ospedaliera "Ospedale Maggiore" di Crema	17
Soresina	Azienda Ospedaliera Istituti Ospitalieri di Cremona	7
Ripalta Cremasca	Azienda Ospedaliera "Ospedale Maggiore" di Crema	20
Ripalta Cremasca	Azienda Ospedaliera Istituti Ospitalieri di Cremona	2
Crema	Azienda Ospedaliera "Ospedale Maggiore" di Crema	249
Crema	Azienda Ospedaliera Istituti Ospitalieri di Cremona	2
Crema	Spedali Civili di Brescia	1
Crema	Poliambulanza Brescia	1
Cremona	Azienda Ospedaliera Istituti Ospitalieri di Cremona	190
Cremona	Spedali Civili di Brescia	4
Cremona	Azienda Ospedaliera "Ospedale Maggiore" di Crema	3
Cremona	Poliambulanza Brescia	4
Bagnolo Cremasco	Azienda Ospedaliera "Ospedale Maggiore" di Crema	27

Centro Servizi - Consorzio.IT



Tipologia delle richieste di assistenza

TIPO DI PROBLEMA	RIFERIMENTO
<p>PROCEDURALE</p> <ul style="list-style-type: none">● mancato accesso al portale Icaro,● problemi con l'iter di registrazione di Adn● problemi con credenziali SIATEL usate per il Progetto Icaro	 <p>Consorzio.IT</p>
<p>TECNICO</p> <p>problemi con il computer, con la posta, con Internet, con qualsiasi altro dispositivo usato per il Progetto Icaro</p>	<p>Contattare il proprio supporto tecnico</p>

Come richiedere assistenza



Inviare una mail a
supporto@consorzioit.net

- Numero telefono: 0373.218888 -

Orari di Consorzio.IT contatto operatore



Dal Lunedì al Venerdì
dalle 8.30 alle 12.30
dalle 14.00 alle 18.00

Richiesta assistenza via mail

Le richieste di assistenza inoltrate via mail
verranno registrate automaticamente

Business Time (lun-ven; 8.00h-13.30h / 14.00h-18.00 - sab 08-13.00)

Portale di consultazione delle richieste di assistenza

Sarà possibile consultare lo stato di avanzamento delle proprie richieste di assistenza consultando il portale consorzioitcr.zendesk.com (registreremo tutti gli utenti e riceverete una mail che vi chiede di inserire la password per accedere al portale)

Dal portale è possibile verificare

- nominativo dell'operatore che ha in carico la chiamata
- data di apertura della chiamata
- interventi effettuati dall'operatore per la risoluzione del problema
- data di chiusura della chiamata

ogni chiamata viene individuata da un codice univoco (Ticket) che deve essere comunicato all'operatore

Benvenuti all'assistenza clienti di CONSORZIO.IT

UTENTE REGISTRATO

Effettua il login per:

- inviare segnalazioni al servizio assistenza
- osservarne lo stato di avanzamento
- ricercare tra le segnalazioni fatte

Puoi anche aprire un ticket semplicemente inviando una email all'indirizzo supporto@consorzioit.net, senza la necessità di effettuare il login.

FORUM

Da questo portale puoi consultare i forum Annunci, Suggerimenti, Richieste di funzionalità, suddivisi ora in queste categorie:

- AREA DEMOGRAFICI, dove sono pubblicate le segnalazioni relative all'area demografici
- AREA FINANZIARIA, dove sono pubblicate le segnalazioni relative all'area finanziaria
- Richieste di funzionalità, dove pubblicare, votare e commentare proposte

Resta aggiornato con gli annunci, ricevi risposte dalla comunità e condividi con noi i tuoi suggerimenti di nuove funzionalità. Puoi anche inoltrare una richiesta o inviarcì un messaggio e-mail all'indirizzo supporto@consorzioit.net.

Notizie

consorzio.it

Cessazione Supporto di Microsoft per Windows Server 2003

elisabetta casazza 19 mag • Risorse Utili

Il 14 luglio 2015 terminerà il supporto di Microsoft per **Windows Server 2003** e **Windows Server 2003 R2**, ciò significa che non verranno più rilasciati aggiornamenti, inclusi quelli di sicurezza e di contenuti tecnici.

COSA IMPLICA IL TERMINE DEL SUPPORTO?

Microsoft non fornirà più alcuna patch software, aggiornamenti automatici o assistenza tecnica online, **con conseguente perdita di conformità per i datacenter su cui verrà eseguito questo sistema operativo dopo la data indicata, mettendo a rischio** la sicurezza dei dati conservati e della corretta funzionalità del sistema operativo in questione. I rischi nel continuare a usare un sistema operativo server non più supportato sono ancora più elevati rispetto a un sistema desktop usato da un singolo utente, giacché nuove vulnerabilità potrebbero mettere in pericolo dati di interesse aziendale esponendo il sistema a virus, spyware e malware creati dopo la fine del supporto.

La release originale di Windows Server è infatti figlia di un'epoca lontana (28/05/2003) ed è quindi necessario passare a un Sistema operativo nato per soddisfare le esigenze più recenti di connettività, flessibilità e sicurezza.

COSA VA FATTO?

Richieste risolte e chiuse ultimamente

ID	Oggetto	Richiesto	Stato	Assegnatario	Risolto
2297	richiesta contatto per antivirus e backup	7 marzo 2014	Chiuso	Andrea Tironi	11 marzo 2014
2397	Contatto con Saga	15 marzo 2014	Chiuso	Andrea Tironi	17 marzo 2014
2476	Comune di Corte de Frati - Credenziali GeFo	20 marzo 2014	Chiuso	Michele Camisaschi	31 marzo 2014
2712	server 10.10.10.2 Unione	8 aprile 2014	Chiuso	Claudio Lucini Paioni	9 aprile 2014
2724	richiesta informazioni	9 aprile 2014	Chiuso	elisabetta casazza	9 aprile 2014
2923	fotocopiatrice presso Comune di Olmeneta	24 aprile 2014	Chiuso	Claudio Lucini Paioni	24 aprile 2014
3652	Installazione antivirus su server Corte	23 giugno 2014	Chiuso	Andrea Tironi	24 giugno 2014
4435	Non funziona Internet	22 agosto 2014	Chiuso	Claudio Lucini Paioni	22 agosto 2014
5417	Segnalazioni sito web	4 novembre 2014	Chiuso	elisabetta casazza	22 dicembre 2014
6239	EntrateI	23 dicembre 2014	Chiuso	Davide Vicoletti	23 dicembre 2014
6618	Compilazione Documenti	19 gen	Chiuso	Andrea Tironi	22 gen
7947	Richiesta di assistenza	17 mar	Chiuso	Davide Vicoletti	17 mar
8035	Office Starter 2010	20 mar	Chiuso	Davide Vicoletti	20 mar
8252	Backup	31 mar	Chiuso	Claudio Lucini Paioni	10 apr
8253	Configurazione Outlook	31 mar	Chiuso	Claudio Lucini Paioni	7 apr
10729	albo pretorio	31 lug	Chiuso	elisabetta casazza	10 ago

Stai guardando un elenco di richieste risolte di recente e chiuse

Puoi riaprire una richiesta risolta facendo clic sulla richiesta e aggiungendo un commento.

Non puoi riaprire una richiesta chiusa.

 [Visualizza le tue richieste aperte](#)

 [Visualizza le richieste in cui sei in copia](#)



Richiesta #8252

Backup

31 mar, 17:58

ho un problema sul backup perché devo recuperare quello di ieri (l'ufficio tecnico ha perso un file) e mi sono accorta che i dischi che cambio tutti i giorni danno errore (vedi allegato) e non ha fatto il salvataggio: come risolverlo?
E' possibile recuperare i dati di ieri sul NAS di Olmeneta?

Elisabetta

Commenti



Claudio Lucini
Paioni
consorzio.it

Collegato sul Server per verificare la disponibilità di un Backup valido precedente al 31/03.

1 aprile 2015, 09:45



Claudio Lucini
Paioni
consorzio.it

Impossibile raggiungere il NAS di Olmeneta (10.10.10.253).
Chiesto di fare un riavvio fisico del dispositivo.

2 aprile 2015, 11:40



Claudio Lucini
Paioni

Riavviato il NAS.
Ora il NAS è raggiungibile.
Chiesto di fare anche un riavvio del Server in quanto molto lento.
Aspettiamo il riavvio del Server prima di fare ulteriori controlli.

2 aprile 2015, 12:15

Questa richiesta è
stata classificata
come risolta 10 apr



Claudio Lucini
Paioni è stato
assegnato alla tua
richiesta.

Tipo di assistenza

Sistemistico

Suite di Prodotti (Solo
per Assistenza
ApSystems)

-

Modulo (Solo per
Assistenza ApSystems)

-

Versione Modulo (Solo
per assistenza
ApSystems)

-

Classificazione (Solo per
Assistenza ApSystems)

-

Riferimento Ufficio /
Nominativo da contattare

-

**Nelle sessioni in aula
verranno ripresi i concetti
con delle prove pratiche**

