

Cristian Lusardi
Consorzio.IT - Area Manager
c.lusardi@consorzioit.net



Portale Telematico: la nascita dello sportello Polifunzionale

Dodici Comuni, un solo sportello telematico

Contesto in cui **nasce lo sportello**

Piano triennale Informatizzazione della P.A.

Nascita delle Piattaforme nazionali abilitanti

Trasformazione dei processi nella P.a.

Nascita di servizi digitali al cittadino

Contesto in cui **nasce lo sportello**

Piano triennale Informatizzazione della P.A.

Nascita delle Piattaforme nazionali abilitanti

Trasformazione dei processi nella P.a.

Nascita di servizi digitali al cittadino

E' il documento di indirizzo **strategico** ed **economico** destinato a tutta la Pubblica Amministrazione che accompagna la trasformazione digitale del Paese.

Il Piano definisce:

- Le linee operative di sviluppo dell'informatica nella PA
- Il modello strategico di evoluzione del sistema informativo della PA
- gli investimenti ICT del settore pubblico secondo le linee guida europee e del Governo.

Contesto in cui **nasce lo sportello**

Piano triennale Informatizzazione della P.A.

Nascita delle Piattaforme nazionali abilitanti

Trasformazione dei processi nella P.a.

Nascita di servizi digitali al cittadino

Soluzioni che offrono funzionalità fondamentali, trasversali, e riusabili uniformando le modalità di erogazione , ad esempio

- **SPID** (Sistema Pubblico di Identità Digitale),
- **CIE** (Carta Identità Elettronica),
- **PagoPA** (pagamenti verso la PA),
- **Fatturazione elettronica**,
- **ANPR** (Anagrafe Nazionale Popolazione Residente)
- altro

Contesto in cui **nasce lo sportello**

Piano triennale Informatizzazione della P.A.
Nascita delle Piattaforme nazionali abilitanti

Trasformazione dei processi nella P.a.

Nascita di servizi digitali al cittadino

Il cambiamento è sia culturale che nei processi.

La trasformazione digitale ha un impatto anche sui processi di gestione interni, cambiano le modalità organizzative all'interno dell'ente e il modo di concepire i servizi "by design" con la logica del **cittadino innanzitutto**

Contesto in cui **nasce lo sportello**

Piano triennale Informatizzazione della P.A.
Nascita delle Piattaforme nazionali abilitanti
Trasformazione dei processi nella P.a.
Nascita di servizi digitali al cittadino

In questo contesto nascono nuove servizi digitali al cittadino.

ICARO - Registrazione delle nascite

Servizio di Refezione scolastica digitalizzato

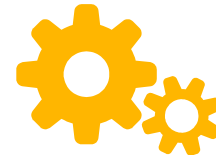
Servizio trasporto scolastico digitalizzato

Pagamento tributi online

>Sportello telematico presentazione istanze

Come nasce lo sportello

Uno sportello sovracomunale unico per il territorio



Definire un processo semplice



primo

Aggregare i comuni

Concentrarsi su un unico progetto, per realizzare veramente uno sportello unico



Secondo

Finanziare l'idea

Individuare fondi per finanziare il progetto



Terzo

Trovare lo strumento

Individuare lo strumento più adatto per semplificare lo sportello



ultimo

Manutenzione

Garantire un aggiornamento e una manutenzione costante



Tanti **Sportelli**, diversi metodi di presentazione!

Comune di
Offanengo

Comune
di
Pianengo

Comune di
Pandino

Comune di Crema



**Un unico
Sportello, un
unico metodo di
presentazione!**

www.portaletelematico.it



**Un unico
Sportello, da
mantenere
aggiornato**

www.portaletelematico.it



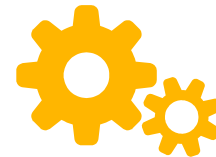
**Un unico
Sportello, a cui
dare assistenza
strutturata**

www.portaletelematico.it



Un unica
Scrivania, dove
conservare tutte
le istanze dei
diversi enti

www.portaletelematico.it



Definire un processo semplice



primo

Aggregare i comuni

Concentrarsi su un unico progetto, per realizzare veramente uno sportello unico



Secondo

Finanziare l'idea

Individuare fondi per finanziare il progetto



Terzo

Trovare lo strumento

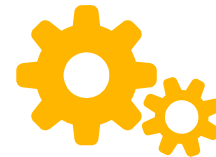
Individuare lo strumento più adatto per semplificare lo sportello



ultimo

Manutenzione

Garantire un aggiornamento e una manutenzione costante



Definire un processo semplice



primo

Aggregare i comuni

Concentrarsi su un unico progetto, per realizzare veramente uno sportello unico



Secondo

Finanziare l'idea

Individuare fondi per finanziare il progetto



Terzo

Trovare lo strumento

Individuare lo strumento più adatto per semplificare lo sportello



ultimo

Manutenzione

Garantire un aggiornamento e una manutenzione costante e un'assistenza al professionista/cittadino



Il servizio doveva offrire tre competenze

Informatica

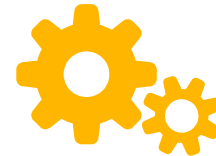
Per realizzare un portale internet che fosse sicuro con una buona User Experience

legale

Doveva avere i collegamenti a tutte le norme che venivano citate, doveva essere sempre aggiornato con il cambio delle normative

Comunicazione

Doveva offrire una guida all'utente semplice e immediata, per spiegare il servizio e le modalità di presentazione delle istanze



Definire un processo semplice



primo

Aggregare i comuni

Concentrarsi su un unico progetto, per realizzare veramente uno sportello unico



Secondo

Finanziare l'idea

Individuare fondi per finanziare il progetto



Terzo

Trovare lo strumento

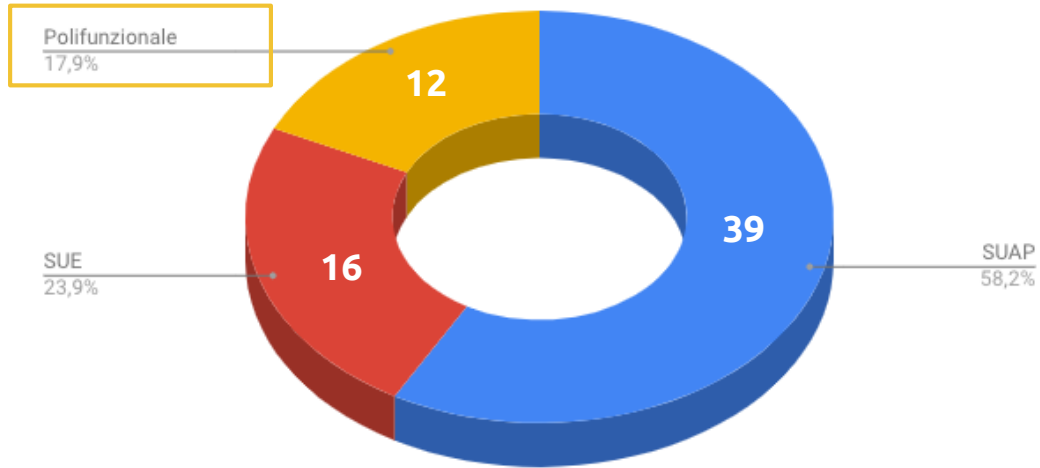
Individuare lo strumento più adatto per semplificare lo sportello



ultimo

Manutenzione

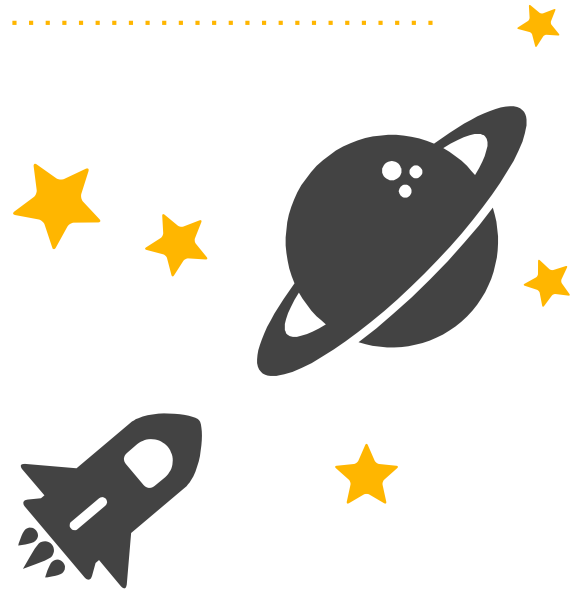
Garantire un aggiornamento e una manutenzione costante e un'assistenza al professionista/cittadino



Il portale telematico copre tre ambiti SUAP+SUE+POLIFUNZIONALE

Adesioni

I Comuni che hanno creduto nel progetto!





Annicco
Offanengo



Bagnolo Cr.



Crema



Formigara



Madignano



Pandino
Cr.



Pianengo



Ripalta Cr.



Spino d'Adda



Trescore Cr.



Vaiano

I 12 comuni che hanno Aderito

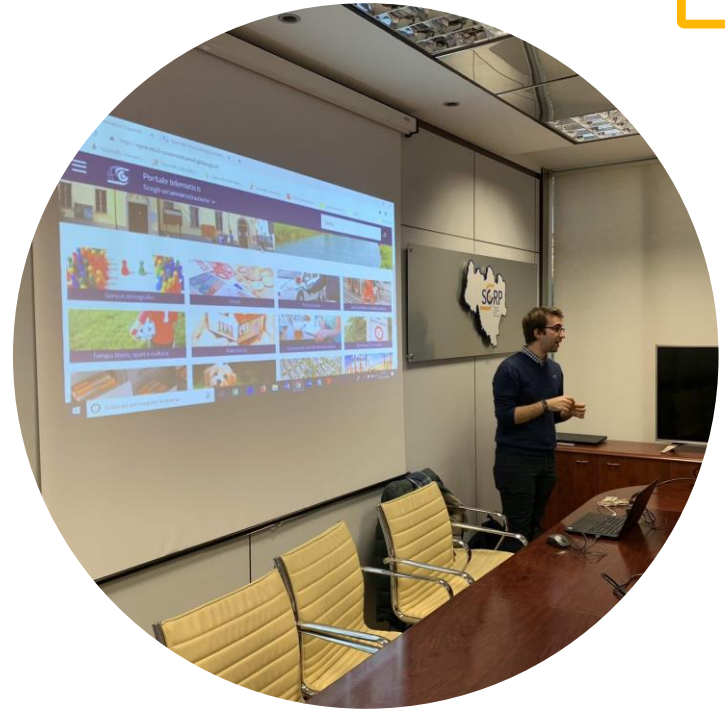
Gestione del Cambiamento

L'importanza del coinvolgimento e della formazione



Formazione **aggregata** dei dipendenti

In un anno di lavoro, abbiamo **formato e coinvolto** i dipendenti dei 12 comuni, suddividendo gli incontri fra i vari settori di competenza.



Collaborazione

Grazie al confronto costruttivo si è giunti ad un'unica modulistica condivisa a **livello sovracomunale**

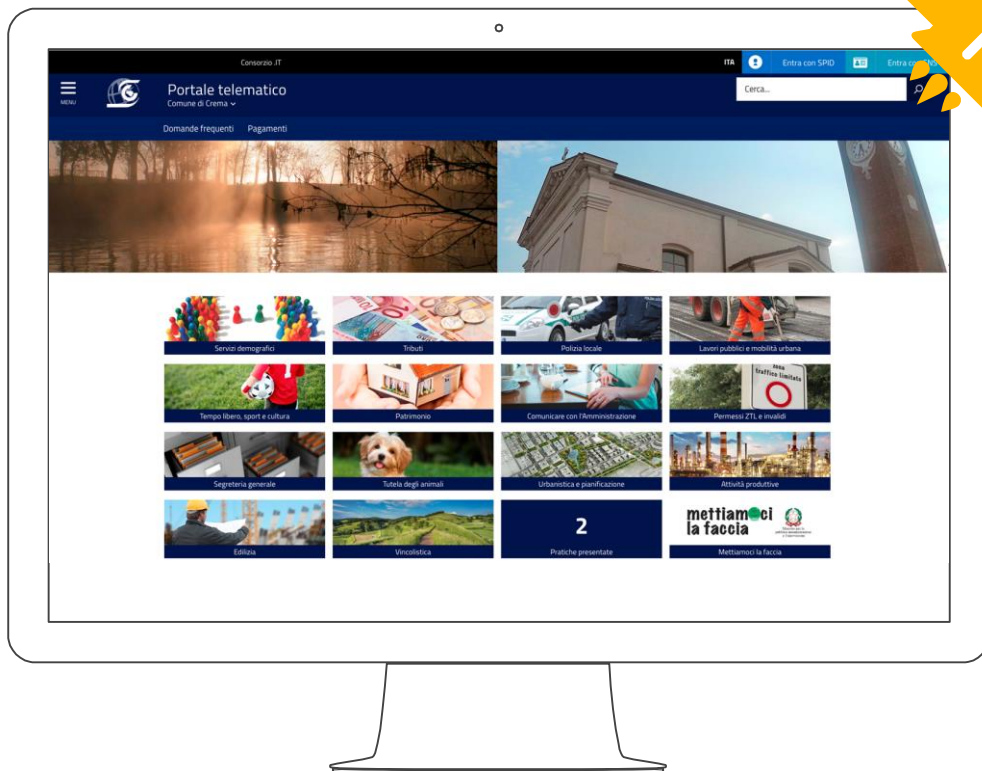


Così Nasce ...

Il Portale Telematico

Un progetto in continua evoluzione!

Con un Sito Web sviluppato secondo le nuove linee guida AGID





Portale Telematico

Il portale è responsive, quindi consultabile anche da smartphone





Il progetto è aperto ...
*altri comuni stanno guardando con
interesse al progetto e potranno aderire !*

Grazie !

Cristian Lusardi

Area Manager

c.lusardi@consorzioit.net