

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

1. Oggetto

1.1. Le presenti condizioni generali si applicano a tutti i contratti tra CONSORZIO.IT ed i "clienti" della stessa, comunque conclusi, salvo diverso accordo scritto.

1.2. CONSORZIO.IT si riserva il diritto di modificare in ogni tempo ed in ogni sua parte le presenti condizioni generali di vendita; le nuove condizioni si applicheranno ai contratti conclusi in data successiva alla pubblicazione delle modifiche.

1.3. Le presenti condizioni generali di vendita dovranno essere approvate, sottoscritte e trasmesse ad CONSORZIO.IT, quale allegato dell'ordine di acquisto scritto (cartaceo o elettronico) inviato dal Cliente a CONSORZIO.IT.

2. Conclusione della vendita

2.1. Il cliente dovrà inoltrare ordine scritto (cartaceo o elettronico) ad CONSORZIO.IT.

2.2. Il contratto si concluderà con la ricezione dell'ordine da parte di CONSORZIO.IT stessa.

2.3. CONSORZIO.IT si riserva il diritto semplice ed incondizionato di rifiutare gli ordini del cliente.

2.4. L'esposizione dei prodotti e dei servizi di CONSORZIO.IT, comunque effettuata, non rappresenta "offerta al pubblico" ai sensi di legge, ma un "invito ad offrire" come sopra precisato.

2.5. Gli agenti o intermediari di CONSORZIO.IT, salvo procura conferita per iscritto, non potranno concludere direttamente il contratto, ricevere efficacemente pagamenti ed obbligare CONSORZIO.IT in altro modo.

3. Prezzi

3.1. I beni prodotti e/o commercializzati da CONSORZIO.IT vengono venduti ai prezzi indicati nei listini e nelle offerte pubblicati dalla stessa.

3.2. CONSORZIO.IT si riserva il diritto di modificare tali prezzi in ogni tempo ed in ogni sua parte, anche senza preavviso.

3.3. CONSORZIO.IT si riserva altresì il diritto di aumentare i prezzi già convenuti tra le parti, se e nella misura in cui la stessa subisca dei rincari nei costi, dipendenti dal prezzo applicato dai sub-fornitori o derivanti da circostanze indipendenti dalla sua volontà, durante il tempo trascorso tra ordine, accettazione ed esecuzione del contratto.

3.4. In tal caso CONSORZIO.IT comunicherà il rincaro al cliente, il quale potrà recedere dal contratto, qualora l'aumento del prezzo risulti superiore del 10% rispetto alla misura convenuta, mediante dichiarazione per iscritto da farsi entro 5 giorni da tale comunicazione.

3.5. I prezzi applicati si intendono "franco magazzino" e non comprendono le spese di contrassegno, IVA ed altre imposte; restano a carico del cliente tutte le spese di spedizione e per eventuali servizi aggiuntivi (min. order fee).

4. Consegne e trasporto

4.1. I termini per la consegna del prodotto sono tutti indicativi e non essenziali.

4.2. I beni saranno prodotti, procurati e consegnati al vettore in tempi ragionevoli, avuto riguardo alla natura del contratto ed alle condizioni del mercato.

4.3. CONSORZIO.IT si riserva il diritto di adempiere al contratto anche attraverso consegne parziali; in tal caso il cliente, ogni eccezione rinunciata, non potrà ritardare il pagamento del corrispettivo della parte dell'ordinativo consegnato.

4.4. CONSORZIO.IT si riserva altresì il diritto di recedere dal contratto qualora la consegna della merce ordinata sia resa impossibile o comunque più onerosa per cause indipendenti dalla sua volontà.

4.5. La consegna della merce in contratto deve intendersi convenuta ed eseguita presso il domicilio di CONSORZIO.IT.

4.6. Nel caso di vendita con trasporto CONSORZIO.IT si libera dell'obbligo di consegna verso il cliente nel tempo e nel luogo nel quale rimetta la merce al vettore.

4.7. Il vettore verrà scelto da CONSORZIO.IT per conto e nell'interesse del cliente, qualora lo stesso non vi abbia provveduto con dichiarazione scritta al momento dell'ordine.

4.8. La merce viaggia sempre a rischio, pericolo e spese del destinatario, con esonero di ogni e qualsiasi responsabilità di CONSORZIO.IT.

4.9. Tutte le riserve e le eccezioni relative allo stato della merce trasportata dovranno essere formulate al vettore, con raccomandata r.r., nel termine di 48 ore dalla ricezione della merce.

5. Accettazione

5.1. Al momento della consegna il cliente dovrà ispezionare accuratamente il materiale e verificarne il funzionamento.

5.2. Tutte le riserve e le eccezioni relative alla conformità del materiale rispetto all'ordine ed al funzionamento dello stesso dovranno essere formulate per iscritto ad CONSORZIO.IT, con la descrizione dettagliata delle difformità e delle disfunzioni eventuali, a mezzo di fax, e-mail o raccomandata r.r., entro 48 ore dalla ricezione della merce, allegando la copia del documento di trasporto e della fattura.

5.3. Trascorso tale termine, il reclamo non potrà più essere accolto ed il prodotto si intenderà accettato.

5.4. CONSORZIO.IT si riserva il diritto di autorizzare la restituzione del materiale nelle forme ed alle condizioni infrascritte (n.6).

6. Resa dei prodotti

6.1. CONSORZIO.IT accetterà la resa dei prodotti forniti al cliente solamente nei casi previsti dalle presenti condizioni di contratto, con il consenso scritto della stessa e qualora siano rispettate le formalità seguenti.

6.2. Il cliente dovrà richiedere per iscritto ad CONSORZIO.IT l'autorizzazione al "rientro" del materiale, indicando chiaramente le ragioni della resa.

6.3. CONSORZIO.IT, se del caso, fornirà un numero di rientro (RMA) che sarà valido per 10 giorni dalla data di rilascio e dovrà essere indicato sull'imballo al momento della restituzione.

6.4. Il cliente dovrà provvedere alla resa del prodotto nel termine perentorio di validità del numero di rientro (RMA).

6.5. Il prodotto dovrà essere intatto, con adesivi, contrassegni, etichette e quant'altro apposto in origine da CONSORZIO.IT sul prodotto stesso ed inserito nel proprio imballo originale, anch'esso integro ed efficiente.

6.6. Le spese di spedizione saranno sempre a carico del cliente verso CONSORZIO.IT e a carico di CONSORZIO.IT verso il cliente.

6.7. CONSORZIO.IT respingerà la resa dei prodotti nei seguenti casi: resa del prodotto in contrassegno o in porto assegnato o con spese addebitate in altro modo ad CONSORZIO.IT; qualora sia decorso il termine di validità del numero di rientro (RMA); quando l'imballo sia mancante o manomesso; resa incompleta del prodotto; quando il prodotto presenti alterazioni rispetto al suo stato originale.

7. Garanzie

7.1. CONSORZIO.IT garantisce l'assenza di difetti di progettazione e di lavorazione nei prodotti venduti per un periodo di 24 mesi dalla data di consegna, secondo le norme vigenti DIR UE n°1999/44/EC.

7.2. Il periodo di garanzia potrà essere esteso a mesi 36 (trentasei) secondo gli accordi e nelle forme regolate a parte ("estensione della garanzia").

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

7.3. I reclami del cliente dovranno pervenire per iscritto ad CONSORZIO.IT per e-mail o per lettera raccomandata, nel termine di giorni 8 (otto) dalla scoperta. Il cliente dovrà descrivere chiaramente i difetti lamentati ed allegare copia del documento di trasporto e della fattura.

7.4. Il rientro in garanzia del materiale, se del caso, verrà autorizzato da CONSORZIO.IT e sarà effettuato nei termini, nelle forme e sotto le condizioni indicate nel paragrafo precedente.

7.5. La garanzia, se applicabile, comporta la riparazione ovvero la sostituzione del prodotto, a discrezione ed a spese di CONSORZIO.IT, entro un ragionevole periodo di tempo dal rientro del prodotto.

7.6. Le riparazioni vengono effettuate presso laboratori individuati da CONSORZIO.IT; le spese di trasporto sono a carico del cliente; CONSORZIO.IT acquista la proprietà del prodotto o delle parti sostituite.

7.7. Resta convenuto che in tutti i casi nei quali i prodotti risultino conformi e/o non difettosi, a titolo di rimborso delle spese di gestione, il cliente dovrà pagare ad CONSORZIO.IT la somma forfettaria di € 52, oltre alle imposte di legge, per ciascun prodotto per il quale sia stato richiesto l'intervento.

7.8. La garanzia non opera nel caso di guasti e danneggiamenti del prodotto riconducibili a quanto segue: immagazzinamento inadeguato, negligenza dell'utilizzatore, errori di collegamento o manipolazione, cattivo uso dei prodotti ovvero uso degli stessi in modo difforme rispetto alle prescrizioni del produttore. Il cliente decade dalla garanzia qualora modifichi, smonti, manometta i prodotti o i loro dispositivi (direttamente o ad opera di terzi) senza autorizzazione scritta di CONSORZIO.IT; non consegni il prodotto ad CONSORZIO.IT nelle forme e nei termini di cui all'art.6; il prodotto non risulti completo in ogni parte ed accessorio.

7.9. CONSORZIO.IT non rilascia o riconosce alcuna garanzia e responsabilità riguardo ai software utilizzati nel sistema per i quali il cliente potrà beneficiare esclusivamente delle garanzie accordate dal terzo produttore.

7.10. CONSORZIO.IT non garantisce in alcun modo che i prodotti siano idonei all'attività, alla collocazione ed agli scopi particolari del cliente.

8. Responsabilità

8.1. La garanzia soprascritta sostituisce ed esclude ogni altra forma di garanzia, responsabilità, rimedio, azione, condizione, termine, impegno o obbligazione previsti da disposizioni derogabili di legge, consuetudini, usi commerciali e contrattuali.

8.2. Resta quindi inteso che la garanzia e la responsabilità di CONSORZIO.IT verso il cliente o i terzi, sono limitate tassativamente a quanto sopra indicato, con esclusione di qualsiasi altro diritto, ragione, azione od eccezione che non siano rivolti alla riparazione o alla sostituzione del prodotto, nei casi, alle condizioni e nel rispetto delle forme previste nel paragrafo precedente.

8.3. Resta ancora inteso che CONSORZIO.IT non sarà responsabile per perdite, spese, mancato guadagno, danni diretti ed indiretti e per pregiudizi di qualsiasi tipo subiti dal cliente o da Terzi.

8.4. Risultano impregiudicati i diritti del cliente discendenti da disposizioni imperative di legge.

9. Diritti di proprietà intellettuale

9.1. Tutti i prodotti trattati da CONSORZIO.IT, nell'insieme ed in ogni loro parte e componente, tutti i marchi ed i segni distintivi relativi ai prodotti stessi, nell'insieme ed in ogni loro parte e componente, sono oggetto di proprietà intellettuale e/o industriale di CONSORZIO.IT

ovvero dei fornitori della stessa.

9.2. Resta inteso che CONSORZIO.IT non è proprietaria dei software forniti dalla stessa e che tali software sono oggetto di semplice licenza d'uso accordata, di volta in volta, dal fabbricante e/o dal titolare dei diritti sul software.

9.3. Il cliente si obbliga a rispettare i diritti anzidetti ed a fare uso dei prodotti nel rispetto del contratto, delle licenze e della legislazione specifica.

10. Fatture

10.1. Le fatture emesse da CONSORZIO.IT si intendono accettate nella loro integrità, qualora il cliente non le respinga attraverso il sistema interscambio SDI, informando a mezzo PEC CONSORZIO.IT, circa le motivazioni del respingimento, nel termine di otto giorni dal ricevimento delle stesse.

10.2. CONSORZIO.IT potrà emettere fatture parziali, qualora provveda a consegne parziali.

11. Pagamenti

11.1. I pagamenti vanno eseguiti secondo gli estremi indicati da CONSORZIO.IT, per l'importo e con le modalità indicati in fattura, senza deroga alcuna, salvo diverso accordo scritto.

11.2. CONSORZIO.IT, a richiesta del cliente, si riserva la facoltà di accordare allo stesso una linea di credito per pagamenti dilazionati, nella misura e nei termini stabiliti per iscritto, con accordo separato.

11.3. Gli acconti versati dal cliente non costituiscono caparra.

12. Riserva di proprietà

12.1. I prodotti rimangono di piena proprietà di CONSORZIO.IT fino al pagamento completo del corrispettivo.

12.2. E' fatto obbligo al cliente: a) di segnalare ad CONSORZIO.IT, con raccomandata r.r., il nominativo del terzo cui il prodotto sia trasferito, in costanza della riserva di proprietà; b) di segnalare ad CONSORZIO.IT, con raccomandata r.r., l'esecuzione di sequestri e pignoramenti sui beni oggetto della riserva di proprietà; c) di segnalare ad CONSORZIO.IT, con raccomandata r.r., la richiesta e l'apertura di procedure concorsuali a carico del cliente stesso e di permettere ad CONSORZIO.IT di riprendere possesso dei prodotti oggetto della riserva di proprietà, senza il rispetto di preavvisi e formalità di alcun tipo; d) di collaborare con CONSORZIO.IT e di prestare alla stessa i consensi e l'attività del caso, allo scopo di formalizzare in ogni sede la riserva di proprietà.

12.3. Il mancato pagamento del corrispettivo alle scadenze convenute, per l'intero o per una o più rate che superino l'ottava parte del prezzo, determinerà la risoluzione del contratto, a richiesta di CONSORZIO.IT, con diritto della stessa di trattenere il corrispettivo riscosso, salvo il maggior danno e con obbligo del cliente di consentire ad CONSORZIO.IT di riprendere il possesso del bene, senza ritardo e con rinuncia ad ogni e qualsiasi eccezione.

13. Inadempimento - Clausola risolutiva espressa.

13.1. Il mancato pagamento del corrispettivo, nella quantità e nei termini convenuti, per l'intero o per una o più rate ed ogni altro fatto che determini l'inadempimento del cliente, comporta la decadenza del cliente dal beneficio del termine. La decadenza del beneficio del termine, a discrezione di CONSORZIO.IT, potrà essere estesa ai pagamenti afferenti al corrispettivo di diversi e distinti contratti con il medesimo cliente.

13.2. In tal caso CONSORZIO.IT potrà esigere immediatamente la prestazioni a carico del cliente e nell'attesa potrà sospendere l'esecuzione degli adempimenti pattuiti a proprio carico, per lo stesso e per il diverso contratto con il medesimo cliente.

13.3. Resta inteso che il mancato o ritardato pagamento del corrispettivo comporterà l'applicazione degli interessi di mora sul

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

corrispettivo stesso nella misura del "prime-rate", maggiorato di 2 punti, oltre alle spese bancarie e salvo il maggior danno.

13.4. Il mancato pagamento alla scadenza anche di una sola fattura consentirà ad CONSORZIO.IT di diminuire il valore della linea di credito offerta al cliente.

13.5. Il mancato pagamento ovvero il ritardato pagamento del corrispettivo, nella quantità e nei termini convenuti, per l'intero o per una o più rate, nonché l'inadempimento di una qualsiasi delle clausole delle presenti condizioni generali di contratto (con particolare riferimento agli adempimenti ed ai divieti previsti dagli artt.9.2, 9.3, 12.2, 12.3) determinerà la risoluzione di diritto del contratto, senza indennità per il cliente, a richiesta e discrezione di CONSORZIO.IT, con dichiarazione della stessa resa al cliente con raccomandata r.r. o a mezzo PEC.

13.6 L'inadempimento del cliente determinerà la risoluzione di diritto, a discrezione e richiesta di CONSORZIO.IT, di tutti i contratti in essere con lo stesso cliente.

13.7 In caso di inadempimento o risoluzione del contratto per colpa del cliente, sarà dovuto a CONSORZIO.IT, a titolo di penale, un risarcimento del danno pari al 30% del prezzo di vendita totale, salvo il maggior danno.

14. Clausola solve et repete

14.1 Il cliente non potrà opporre eccezioni di alcun tipo al fine di ritardare o di omettere il pagamento ad CONSORZIO.IT del corrispettivo competente, nella quantità e nei termini convenuti.

15. Esportazione

15.1 Il cliente si impegna a non esportare i prodotti forniti da CONSORZIO.IT fuori della Unione Europea senza il consenso scritto della stessa.

16. Consumatori

16.1. Le presenti condizioni generali di vendita non pregiudicano i diritti del cliente "consumatore" (intesa come la persona fisica che contratta con CONSORZIO.IT per scopi non riferibili all'attività professionale eventualmente esercitata) definiti come per legge. Ai sensi del D. Lgs. n. 185/1999, il consumatore ha il diritto di recedere dal contratto di vendita entro il termine di 10 (dieci) giorni lavorativi dal ricevimento della merce, mediante comunicazione scritta, spedita per lettera raccomandata con ricevuta di ritorno ovvero inviata per fax nello stesso termine e confermata attraverso lettera raccomandata con ricevuta di ritorno entro le 48 (quarantotto) ore successive. Ai sensi del D. Lgs sopra richiamato il diritto di recesso è escluso per i contratti: a) di fornitura di servizi la cui esecuzione sia iniziata, con l'accordo del consumatore, prima della scadenza del termine di 10 (dieci) giorni; b) di fornitura di beni e servizi il cui prezzo è legato a fluttuazioni dei tassi del mercato finanziario che il fornitore non è in grado di controllare; c) di fornitura di beni confezionati su misura o chiaramente personalizzati o che, per loro natura non possono essere rispediti o rischiano di deteriorarsi o alterarsi rapidamente; d) di fornitura di prodotti audiovisivi o di software informatici sigillati, aperti dal consumatore. Qualora il cliente "consumatore" eserciti il diritto di recesso, il prodotto dovrà essere restituito, integro, non usato e nella sua confezione originale ad CONSORZIO.IT, entro e non oltre il termine di 10 (dieci) giorni lavorativi dalla data di ricevimento dell'articolo con pacco assicurato in porto franco. In nessun caso saranno ritirati pacchi in contrassegno od in porto assegnato. Le somme versate dal cliente "consumatore" verranno rimborsate al medesimo entro il termine di giorni 15 (quindici) dalla restituzione del prodotto.

La violazione di una qualsiasi delle condizioni anzidette determina l'inefficacia del recesso da parte del cliente "consumatore".

17. Foro competente e legge applicabile.

17.1. Per qualsiasi controversia è competente in via esclusiva il Foro di Cremona.

17.2. Si applica il diritto italiano.

**Letto, confermato e sottoscritto
(Il cliente)
(apporre timbro e firma)**

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Per espressa approvazione, ai sensi degli articoli 1341 c.c. e 1342 c.c., delle seguenti clausole: art. 1.1, 1.2 (forma delle pattuizioni in deroga, modifica delle condizioni generali di vendita), art. 2.2, 2.3 (conferma dell'ordine, rifiuto dello stesso), art. 3.2, 3.3 (incremento prezzi), art.3.5 (spese ed accessori a carico del cliente), art. 4.3 (consegne parziali), art. 4.4 (recesso dal contratto), art. 4.5 (luogo consegna), art. 4.7 (scelta vettore), art. 4.8 (rischi del trasporto), art. 4.9 (forma e termine per riserve ed eccezioni al vettore), art. 5.2 (forma e termini per riserve ed eccezioni ad CONSORZIO.IT), art. 5.3 (decadenza), art. 6.1, 6.2, 6.3, 6.4, 6.5, 6.6, 6.7 (forma e termini per richiesta ed autorizzazione al rientro del materiale, per l'esecuzione della resa, spese per la resa, imballo, consistenza e stato del materiale), art. 7.3 (forma, contenuto e termini per la denuncia dei difetti), art. 7.4 (rientro "in garanzia" del materiale), art. 7.5 (contenuto della garanzia), art. 7.6 (spese di trasporto, permuta parti sostituite), art. 7.7 (addebito spese di riparazione), art. 7.8, 7.9, 7.10 (esclusione della garanzia, decadenza, casi di non applicazione), art. 8.1, 8.2, 8.3 (esclusioni di responsabilità), art. 10.1 (forma e termini per reclami relativi a fatture), art. 10.2 (fatture per consegne parziali), art. 12.1 (riserva di proprietà), art. 12.2. (condotta cliente in caso di cessione a terzi, sequestri, pignoramenti, procedura concorsuale), art. 12.3 (risoluzione del contratto, prezzo versato, restituzione del prodotto),

art. 13.1. (decadenza dal beneficio del termine), art. 13.2. (sospensione dell'adempimento), art. 13.3 (interessi convenzionali), art. 13.4 (diminuzione linea di credito), art. 13.5 (clausola risolutiva espressa), art.13.6 (risoluzione contratti in corso), art. 13.7 (penale), art. 14.1 (clausola solve et repete), art. 15.1 (restrizione all'esportazione), art. 17.1, 17.2 (foro competente e legge applicabile).

**Per approvazione
(Il cliente)
(Apporre timbro e firma)**

Per approvazione (Il cliente)